Pour rendu exécutoire

Le Président de la Métropole Européenne de Lille
Pour le Président
Le Directeur

Le 12/02/2024
Arnaud FICOT

Accusé de réception - Ministère de l'intérieur
ID : 059-200093201-20240209-lmc100000106762-DE
Acte certifié exécutoire
Envoi préfecture le 12/02/2024
Retour préfecture le 12/02/2024
Publié le 12/02/2024

24-B-0045

Séance du vendredi 9 février 2024

DELIBERATION DU BUREAU

SOUTIEN AU PROGRAMME D'ACTIONS DE SEPT MAISONS DE L'EMPLOI ET A L'ASSOCIATION EMPLOI ET FORMATION VALLEE DE LA LYS ET FLANDRE INTERIEURE POUR L'ANNEE 2024

Vu la délibération 21-C-0056 du Conseil métropolitain du 19 février 2021 adoptant le Projet Stratégique de Transformation Économique du Territoire (PSTET) ;

I. Exposé des motifs

La MEL soutient depuis 2010 le programme de travail des maisons de l'emploi (MDE) qui portent, sous différentes formes, des actions de développement de l'emploi et de promotion de l'entrepreneuriat. Afin de faire émerger des complémentarités, les MDE sont organisées en réseau, ce qui leur permet d'accroître leur expertise sur des thématiques spécifiques. En parallèle, sous l'impulsion de la MEL, elles mettent en œuvre des actions à l'échelle de leur territoire ou sur l'ensemble de la métropole. Les actions soutenues par la MEL s'inscrivent en cohérence avec le Projet Stratégique de Transformation Économique du Territoire (PSTET) délibéré le 19 février 2021.

À titre d'illustration du bilan 2023 des actions locales pour l'emploi :
- Lille Avenirs : 10 structures ont été formées à l'utilisation du kit animation d'atelier de découverte des métiers des services à la personne ; 4 rencontres se sont déroulées entre 6 structures d'insertion par l'activité économique et 6 entreprises du secteur marchand ;
- MIE du Roubaisis : 580 femmes ont intégré une formation numérique sur le territoire de la MEL (action "booster la féminisation de l'offre de formation numérique") ;
- Impulsions Métropole Sud : 40 entreprises ont bénéficié d'un accompagnement RH individuel ou RSE de premier niveau et 600 entreprises ont été impactées par les actions de communication digitales ;
- Mission Emploi Lys Tourcoing : 190 entreprises ont été accompagnées par le conseil RH et 137 ont été accompagnées pour un recrutement ;
- Association ALPES (Alliance pour l'Emploi et la Solidarité), le salon Les Clés de l'Emploi a réuni 1 559 visiteurs et 171 exposants. Le Forum de l'Alternance a réuni 61 exposants et 483 visiteurs. Deux jobs dating ont également été organisés, permettant de recruter 45 personnes.
- Association Emploi et Formation Vallée de la Lys et Flandre Intérieure, 61 entreprises ont été interrogées via un questionnaire sur leurs difficultés de recrutement et 30 ont été mobilisées sur 3 évènements sur les thématiques des métiers en tension.

A titre d'illustration du bilan 2023 sur les actions à l'échelle métropolitaine :

- Association ALPES, le dispositif mobilité a permis le rechargement de 297 abonnements de transports et l'octroi de 115 cartes de carburants, permettant ainsi aux bénéficiaires de se rendre à des entretiens de recrutement ou des formations.
- Mission Emploi Lys Tourcoing : 150 demandeurs d'emploi de la métropole ont décroché un contrat de travail en Belgique ; édition d'un guide d'information à destination des travailleurs transfrontaliers et des candidats à un emploi en Belgique.

A titre d'illustration du bilan 2023 pour les actions sur l'entrepreneuriat, 604 personnes ont été reçues et ont bénéficié de conseils

Enfin, en matière de développement du recours aux clauses sociales d'insertion, le bilan 2023 est en cours de finalisation. Les données intermédiaires mettent en évidence un total de 771 000 heures, soit une tendance qui doit permettre d'atteindre le résultat obtenu en 2022 (910 222 heures, 1898 habitants bénéficiaires, dont 49,3% résidant en quartiers prioritaires).

Sur cette base, il est proposé de soutenir les projets des structures suivantes en 2024:
- ADELIE (Association pour le Développement local de l'insertion et de l'emploi) ;
- Impulsions Métropole Sud ;
- Mission Emploi Lys-Tourcoing ;
- ALPES (Alliance pour l'Emploi et la Solidarité) ;
- Lille Avenirs ;
- Maison de l'Initiative et de l'Emploi du Roubaisis ;
- GIP Agire du Val de Marque.
- Association Emploi et Formation Vallée de la Lys et Flandre Intérieure.

Description des objectifs

1. Développer une offre de services en réponse aux enjeux d'emploi sur le territoire métropolitain

Le soutien de la MEL porte en premier lieu sur le développement d'actions locales en faveur de l'emploi (financement de 40 000 € pour chaque entité) :

- **ADELIE** propose de renforcer la mise en place d'une Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriale (GPECT) sur les métiers de la relation client, par la sensibilisation des publics aux différents métiers, notamment par le développement d'un escape game, l'organisation de jobs dating dédiés, et de sessions de recrutement. Une action sera également menée avec les entreprises du secteur sur la fidélisation de leurs salariés et la qualité de vie au travail, dans un secteur soumis à une importante rotation de personnel turn-over.
- **Lille Avenirs** : poursuit son action sur les métiers de l'aide à la personne et l'insertion par l'activité économique avec des objectifs de formation de 10 structures à l'utilisation du kit d'animation et de 4 rencontres dans l'année auprès de 6 entreprises du secteur de l'insertion par l'activité économique et 6 entreprises du secteur marchand.
- **MIE du Roubaisis** : Action de féminisation de l'offre de formation numérique, avec pour objectif qu'au moins 237 femmes bénéficient d'actions d'information et de

Acte certifié exécutoire - Télétransmision 059-200093201-20240209-Imc100000106762-DE - Envoi préfecture le 12/02/2024

formation dans le domaine du numérique. En parallèle, l'objectif est d'intégrer 8 nouveaux membres dans le collectif de la charte HTM'Elles
- **Impulsions Métropole Sud** : seront organisés 3 ateliers RH à destination des entreprises et 2 évènements emploi en lien avec les partenaires de la plateforme RH.
- **Mission Emploi Lys-Tourcoing** : mise en place d'un réseau d'information et d'une assistance aux entreprises, organisation de partenariats spécifiques avec les acteurs de l'emploi du territoire.
- **Association ALPES** : mise en cohérence et visibilité des forums emploi du territoire. Le salon Les Clés de l'Emploi et le Forum de l'Alternance seront de nouveau organisés ainsi que les deux jobs dating "Décroche ton Job ou ta Formation".
- **GIP Agire du Val de Marque** : Poursuite de l'action "Invest" de mise en relation des entreprises d'un secteur d'activité avec les demandeurs d'emploi pour faciliter les recrutements avec comme objectif la réalisation d'une session sur la relation clients, et 2 sessions sur l'industrie, soit, au total, 60 personnes formées et recrutées.
- **Association Emploi et Formation Vallée de la Lys et Flandre Intérieure,** plusieurs action sont prévues auprès des entreprises : conseil RH et assistance, médiation à l'emploi, organisation d'évènementsi et diffusion de l'AFEST (Action de Formation En Situation de Travail).

2. Soutien aux actions de coordination métropolitaine

Trois MDE portent des plans d'actions déployés à l'échelle métropolitaine.

L'association ALPES : renouvellement du "dispositif mobilité géographique des demandeurs d'emploi" qui permet une aide individuelle aux demandeurs d'emploi sur des actions ciblées (opérations emploi/formation, forums emploi, visites d'entreprises ou de centres de formation…) ou des démarches individuelles (recrutement, travail transfrontalier, entrée en formation, périodes d'immersion en entreprise…).
Le dispositif s'adresse à tous les publics en insertion : allocataires du RSA (Revenu de solidarité active), personnes accompagnées par les PLIE (Plans locaux pluriannuels pour l'insertion et l'emploi), les jeunes inscrits dans le CIVIS (Contrat d'Insertion dans la Vie Sociale), l'IEJ (Initiative pour l'Emploi des Jeunes), la Garantie jeunes et plus globalement les jeunes accompagnés par les Missions Locales.

La Mission Emploi Lys-Tourcoing : les objectifs visent à valoriser le marché de l'emploi transfrontalier, capitaliser des bonnes pratiques impactant les entreprises et les demandeurs d'emploi et développer les flux de travailleurs transfrontaliers.

Lille Avenirs, poursuite des deux actions suivantes :
- "Bâti ton projet" organisation d'ateliers autour de la découverte et de la validation de compétences dans les métiers du second œuvre dans le bâtiment.
- "Prospective Emploi pour Rénover l'Habitat" : entrée dans la phase opérationnelle des actions de mise en cohérence des profils des demandeurs d'emploi et des besoins des entreprises dans le secteur de la rénovation énergétique de l'habitat.

La répartition du soutien accordé par la MEL est la suivante :

- 40 000 € à l'association Mission Emploi Lys-Tourcoing au titre de son programme d'actions sur le champ de l'emploi transfrontalier ;
- 50 000 € à l'association ALPES au titre du dispositif mobilité ;
- 50 000 € à Lille Avenirs au titre de son programme d'actions pour Bâti ton parcours (20 000 €) et Prospective Emploi pour Rénover l'Habitat (30 000 €).

3. Soutien au développement du recours aux clauses sociales d'insertion

La commande publique est un levier pour l'accès à l'emploi des personnes qui en sont le plus éloignées.
La MEL fait preuve d'une pratique active de l'insertion qui s'inscrit à la fois dans son rôle de chef de file du contrat de ville et dans son action d'accompagnement des besoins des recrutements des entreprises. Cette pratique est conduite depuis 2007 dans le cadre de l'ANRU et depuis 2010, dans une démarche volontariste visant à diffuser la clause sociale sur un large spectre d'opérations pilotées par la MEL : marchés publics, délégations de service public, concessions d'aménagement.

Il est proposé de poursuivre le soutien par la MEL au réseau des facilitateurs particulièrement mobilisés dans la perspective des chantiers du Nouveau Programme de Renouvellement Urbain. Ce soutien est organisé selon la répartition suivante :

- 15 000 € à l'Association ADELIE pour le soutien d'un poste de facilitateur ;
- 25 000 € à l'association Impulsions Métropole Sud pour le soutien d'un poste de facilitateur ;
- 40 000 € à l'association Mission Emploi Lys-Tourcoing pour le soutien de deux postes de facilitateurs et compte tenu de la volumétrie des dossiers à traiter ;
- 15 000 € à l'association ALPES pour le soutien d'un poste de facilitateur ;
- 15 000 € au GIP Agire Val du Marque pour le soutien d'un poste de facilitateur ;
- 15 000 € à l'association Emploi et Formation Vallée de la Lys et Flandre Intérieure, pour le soutien d'un poste de facilitateur.

En sus des missions standards sur leur territoire, Lille Avenirs et la MIE du Roubaisis assurent un rôle de coordination des réseaux des facilitateurs et de la gestion des marchés de la MEL. À ce titre, le soutien proposé est le suivant :
- 70 000 € pour Lille Avenirs pour un poste de facilitateur, un poste de coordinateur,
- 70 000 € pour la MIE du Roubaisis pour un poste de facilitateur, un poste de coordinateur.

4. Soutien aux actions de développement à l'entrepreneuriat

Les MDE sont engagées dans la Fabrique à Entreprendre à travers un réseau d'espaces ressources qui sont des lieux de détection, d'information et d'accompagnement des porteurs de projets vers les acteurs spécialisés de la création d'activité. L'offre de services dépend du contexte territorial de chaque MDE et la répartition du soutien de la MEL pour les espaces ressources est la suivante :

- 40 000 € à l'Association ADELIE pour le travail de coordination du réseau des espaces ressources ;
- 25 000 € à l'association Impulsions Métropole Sud pour l'animation d'un espace-ressources ;
- 10 000 € à l'association ALPES pour l'animation d'un espace-ressources.
- 55 000 € à l'association Maison de l'Initiative et de l'Emploi du Roubaisis pour l'animation d'un espace-ressources, la hausse de 15 000€ par rapport à 2023 vise à couvrir La hausse de l'activité liée à l'arrêt de l'espace-ressources du Val de Marque ;
- 17 100 € à l'association Lille Avenirs pour l'animation d'un espace-ressources.

5. Synthèse des soutiens financiers de la MEL

La ventilation du soutien financier octroyé par la MEL à destination des MDE et l'association Emploi et Formation Vallée de la Lys et Flandre Intérieure est la suivante:

- 177 100 € à Lille Avenirs ;
- 165 000 € à la Maison de l'Initiative et de l'Emploi du Roubaisis ;
- 95 000 € à l'Association ADELIE ;
- 90 000 € à l'association Impulsions Métropole Sud ;
- 120 000 € à l'association Mission Emploi Lys-Tourcoing ;
- 115 000 € à l'association ALPES ;
- 55 000 € au GIP Agire du Val de Marque ;
- 55 000 € à l'association Emploi et Formation Vallée de la Lys et Flandre Intérieure.

Le montant global pour l'année 2024 est de 872 100 €.

A la lumière des résultats obtenus et des actions proposées dans cette délibération, il est proposé de renouveler le soutien de la MEL au programme de travail des MDE et l'association Emploi et Formation Vallée de la Lys et Flandre Intérieure en 2024.

II. Dispositif décisionnel

Par conséquent, le Bureau de la Métropole décide :

1) De soutenir les programmes d'actions des sept Maisons de l'Emploi (MDE) du territoire et l'association Emploi et Formation Vallée de la Lys et Flandre Intérieure;

2) D'accorder une subvention d'un montant de 872 100 € pour soutenir les projets repris à l'alinéa précédent :

- 177 100 € à Lille Avenirs ;
- 165 000 € à la Maison de l'Initiative et de l'Emploi du Roubaisis ;

- 120 000 € à l'association Mission Emploi Lys-Tourcoing ;
- 115 000 € à l’association ALPES ;
- 95 000 € à l'Association ADELIE ;
- 90 000 € à l’association Impulsions Métropole Sud ;
- 55 000 € au GIP Agire du Val de Marque ;
- 55 000 € à l'association Emploi et Formation Vallée de la Lys et Flandre Intérieure ;

3) D’autoriser le Président ou son représentant délégué à signer la convention à intervenir avec les huit structures précédemment citées ;

4) D’imputer les dépenses d’un montant de 872 100 € TTC aux crédits inscrits au budget général en section fonctionnement.

Résultat du vote : ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ DES SUFFRAGES EXPRIMÉS

Mme Charlotte BRUN ainsi que MM. Alain BERNARD, Régis CAUCHE, Michel COLIN, Matthieu CORBILLON, Patrick DELEBARRE, Arnaud DESLANDES, Rudy ELEGEEST, Bernard HAESEBROECK, Sébastien LEPRETRE, Christian MATHON, Frédéric MINARD et Eric SKYRONKA n'ayant pas pris part au débat ni au vote.